

Profil/Konzept - Unsere Dienstleistungen

Seminare

Die Seminare werden in deutscher, englischer und französischer Sprache durchgeführt.

- **IT Allgemein**
PC-Einführung, Betriebssysteme
Windows Anwenderschulungen (verschiedene Versionen)
Internet für Anwender
- **Office Seminare**
Anwenderschulungen für Office-Anwendungen (alle Versionen)
NEU: Umstieg auf MS-Office 2007/ 2010
Projektmanagement mit MS-Project
Vorbereitung auf MOUS-Prüfung (Microsoft Zertifizierung)
kundenspezifische Seminare und firmenspezifische Workshops
- **NEU: Articulate Seminare**
ARTICULATE Quizmaker
(Programm zur Erstellung von Online-Fragebögen, Surveys, Tests und Quizes)
- **Personal Coaching - Unterstützung bei individuellen Software-Fragen**
- **Produkt- und Verkaufsschulungen**
Kundenschulungen, Mitarbeiterschulungen auf firmenspezifische Produkte,
Erstellen/Updaten der firmeninternen Trainingsunterlagen und Präsentationen

Analysemodelle/Datenbanken

Unterstützung beim Aufbau von Datenbanken und der Durchführung von Analyseprojekten

- **Datenbankdesign (MS-Access)**
Aufbau/Erstellen von Datenbanken, Datenverwaltung
- **Datenbankbetreuung**
Analysen
Spezifische Datenauswertungen und Analysen (z.B. Marktanalysen, Sales-Statistiken, Erfolgskontrolle von Marketing-Maßnahmen, Ausarbeitung und Auswertung von Umfragen/Fragebögen, Zielgruppendefinition, SWOT- und Trend-Analysen, etc.)

Weiterverarbeitung der Daten

- **Präsentationen**
Reporting und Präsentation der ausgewerteten Daten, Firmenprofile, Produktpräsentationen, etc.
- **Formulardesign und Dokumenterstellung**
Erstellung von Firmenvorlagen und Formularen sowie repräsentativen Dokumenten (z.B. Berichte über analysierte Daten),
grafische Gestaltung und Layout, Erstellen und Verwalten von Handbücher, Trainings- und Verkaufsunterlagen, technische Dokumentationen
- **Mailings**
Vorbereitung und Durchführung von Mailing-Maßnahmen
- **Financial Reporting, Reporting-Modelle**
Erstellen/Aufbau von komplexen Reporting-Modellen in Excel/Access
grafische Auswertung der Ergebnisse